

TILSYNSRAPPORT

**Tilsyn 2011
Tilsyn på Jonstrupvang**

Regionsgården
Blok E stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48 20 50 00
Direkte 48 20 53 66
Fax 48 20 55 27
Web www.regionh.dk

EAN-nr: 5798001050227
Ref.: jasu

Dato: 12. juli 2011

Region Hovedstaden - Handicap gennemfører i 2011 et generelt tilsyn på samtlige tilbud drevet af Region Hovedstaden – Handicap. Formålet med tilsynet er at påse:

- At borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter det serviceniveau, som er fastlagt ved takstfastsættelsen
- At hjælpen til borgeren er tilrettelagt og udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde
- At der forebygges ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Der gennemføres tilsyn på alle tilbud i Region Hovedstaden – Handicap. For bo- og dagtilbuds vedkommende sker det i henhold til Servicelovens § 5, stk. 7 om tilsynsforpligtelser. For de øvrige tilbuds vedkommende gælder, at tilsynet legitimeres af Region Hovedstaden – Handicaps forpligtelser som driftsherre for tilbuddene.

Dato for tilsyn:	27. maj 2011
Tilsynet foretaget af:	Niels-Werner Christensen og Jakob Sundbøl
Tilsynet talte med:	Forstander Kim Norup Frederiksen, leder af terapien Jeanette Spangsberg, afdelingsleder for gruppe 1-3 og 6-7 Hanne Bang, medicinansvarlig, pædagog i gruppe 7, pædagog i gruppe 2, fysioterapeut
Kort beskrivelse af tilbuddet:	Jonstrupvang er en selvejende institution, som har driftsoverenskomst med Region Hovedstaden – Handicap. Der er tale om et botilbud og om et aktivitets- og samværstilbud efter Servicelovens § 104, 107 og 108.
Tilbuddets kapacitet:	46 boliger til personer med spastiske lammelser heraf 1 aflastningsplads samt 20 pladser i dagtilbud.
Tilbuddets målgruppe:	Målgruppen er fysisk handicappede med cerebral parese (spastikere) eller lignende handicap.

Metodisk tilgang

Der er tale om et anmeldt tilsyn som består af en blanding af dokumentgennemgang og interview med medarbejdere, ledelse og beboere/brugere/pårørende. Til formålet er udarbejdet en skabelon med forud fastlagte spørgsmål. Tilsynsbesøget udgør et øjebliksbillede ud fra interview, observation og dokumentgennemgang. Tilsynet fokuserer både på generelle organisatoriske forhold og på kvaliteten af ydelserne. For at vurdere kvaliteten af ydelserne har tilsynet taget udgangspunkt i enkelte borgeres forløb på tilbuddet. Tilsynsrapporten er opdelt i en tilsynsdel og en kvalitetsevalueringsdel. Kvalitetsevalueringsdelen tager udgangspunkt i de standarder og vejledninger, der er gældende for Region Hovedstaden – Handicaps tilbud. Man kan læse mere om standarderne og vejledninger på <http://www.handicap-regionh.dk/menu/Tilbuddene/Standarder+og+vejledninger/>

Samlet konklusion på tilsyn og kvalitetsevaluering

Bygningerne på Jonstrupvang er bygget i 70'erne og indenfor de rammer, er der tale om et velholdt, imødekomende og hjemligt miljø. Mange af beboerne anvender kørestole og lignende, og det er en forudsætning for, hvordan man praktisk kan indrette sig på Jonstrupvang, og her har tilbuddet fundet løsninger der tilgodeser beboerne.

Der er et vedkommende værdigrundlag på tilbuddet, som betoner kreativitet, respekt, ansvarstagen og faglighed. Der er desuden en velorganiseret uddannelsesplan for samtlige medarbejdere, ligesom den seneste arbejdsmiljøundersøgelse tyder på et godt arbejdsmiljø.

Beboernes individuelle planer lever ikke op til alle krav i vejledningen om kommunikation, brugerinddragelse og individuelle planer, og tilsynet anbefaler, at tilbuddet angiver deadlines for mål og delmål i de individuelle planer, jævnfør vejledning om udarbejdelse af individuelle planer for tilbud organiseret i Region Hovedstaden – Handicap.

Generelt håndteres medicin forsvarligt, men tilsynet konstaterer, at utilsigtede hændelser ikke indberettes i den elektroniske klientjournal (EKJ) på rette vis.

Samlet oversigt over tilsynets fund og vurderingen heraf

Tilsyn			
1.1.1	Fysiske rammer	Tilsynet konstaterer, at den vigtigste prioritet i forhold til de fysiske rammer er tilgængeligheden for beboerne, som for de flestes vedkommende anvender kørestole. Tilsynet vurderer i øvrigt, at tilbuddet fremstår ryddeligt, imødekomende og generelt velholdt.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.1.2	Brand og beredskab	Tilsynet konstaterer, at der er opdateret beredskabsplan for tilbuddet.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.1.3	Levnedsmiddelkontrol	Tilsynet har på www.findsmiley.dk konstateret, at der er elitesmiley for Jonstrupvangs cafeteria.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende

			tilfredsstillende
1.2.1	Målgruppe og kerneydelser	Tilsynet konstaterer, at der er overensstemmelse mellem den officielle og reelle målgruppe.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.2	Håndtering af beboermidler	Tilsynet konstaterer, at det varierer fra beboer til beboer, i hvor høj grad tilbuddet hjælper beboeren med at administrere sin privatøkonomi. I de tilfælde hvor tilbuddet opbevarer bankbøger osv. for beboeren, bliver der ført regnskab, som kontrolleres af to medarbejdere i fællesskab.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.3	Aktivitetstilbud og hverdag	Der blev i efteråret 2010 gennemført tilsyn på Jonstrupvang med fokus på fritidsaktiviteter. Tilsynet i 2010 konkluderede, at: "... medarbejderne på Jonstrupvang arbejder engageret og tværfagligt. Den enkelte beboer støttes i sit valg af nye, spændende og udfordrende aktiviteter og oplevelser. Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte beboer, så denne får størst mulig livskvalitet og indflydelse på fritidsaktiviteter/ interesser."	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.4	Magtanvendelse	Tilsynet konstaterer, at der er ganske få indberettede magtanvendelser for Jonstrupvang. Tilbuddet oplyste, at man laver skriftlige aftaler med beboere, som f.eks. kan indebære, at en beboer køres i egen bolig hvis beboeren tydeligt generer de andre beboere ved f.eks. at skriges af dem. Tilsynet vurderer, ud fra interviews, at ledelse og medarbejdere er klar over, at en sådan aftale til enhver tid kan opsiges af beboeren, og såfremt den bliver opsagt, og beboeren alligevel bliver kørt til egen bolig, vil der være tale om en magtanvendelse.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.5	Vold og trusler	Tilsynet konstaterer, at det er forholdsvis sjældent, at medarbejdere udsættes for vold eller trusler.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.6	Etnicitet og kultur	Tilsynet konstaterer, at der ikke er nogen dilemmaer på tilbuddet i forhold til dette punkt.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.7	Kost	Tilsynet konstaterer, at der er centralt køkken på Jonstrupvang og at de fleste beboere og daggæster spiser maden derfra.. I en enkelt gruppe med unge beboere tilbereder man selv maden, så beboerne kan lære det.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.8	Seksualitet	Tilsynet konstaterer, ud fra interview med ledelse og medarbejdere, at der på Jonstrupvang er en liberal indstilling til beboernes seksualitet, og at beboerne kan indhente rådgivning og vejledning herom på	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende

		tilbuddet. Tilsynet konstaterer endvidere, at der ikke er nogen særlige dilemmaer i forhold til dette punkt.	
1.2.9	Alkohol, medicin og rusmidler	Tilsynet konstaterer, ud fra interview med ledelse og medarbejdere, at beboernes brug af alkohol ikke rejser nogen særlige dilemmaer eller problemstillinger.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.10	Indlæggelser og dødsfald	Tilsynet konstaterer, at medarbejderne på tilbuddet ledsager beboeren ved indlæggelser, og sørger for en overlevering af f.eks. medicinforbrug til personalet på hospitalet. Det varierer, i hvor høj grad medarbejderne er til stede under indlæggelse, og det sker generelt i samarbejde med pårørende.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.11	Hygiejne og rengøring	Tilsynet konstaterer, at der i praksis ikke er de store problemer i forhold til beboernes personlige hygiejne og rengøring.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.12	Personlige hjælpemidler	Tilsynet konstaterer, på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, at beboerne får bevilget de hjælpemidler, som de har behov for, men at sagsgangen er blevet tungere i de tilfælde, hvor hjemkommunen står for bevillingen.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.13	Tilbuddets hjælpemidler	Tilsynet konstaterer, at der ikke er nogen problemer i forhold til tilbuddets hjælpemidler.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.2.14	Beboere/ forældre/ pårørende	Tilsynet talte kort med 2 beboere og en pårørende til en beboer. De gav alle udtryk for tilfredshed med tilbuddet. Tilsynet konstaterer, på baggrund af regional tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende, at de pårørendes tilfredshed med Jonstrupvang er udmærket, men ikke overvældende. Ledelsen angiver selv, at man på tilbuddet lægger stor vægt på beboernes selvbestemmelse, og at tilbuddet i forlængelse af pårørendetilfredshedsundersøgelsen forsøgte at identificere og imødekomme de pårørendes kritikpunkter.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
Kvalitetsevaluering ud fra standarder og vejledninger			
1.3.1	Kommunikation, brugerinddragelse og individuelle planer	Tilsynet konstaterer, ud fra dokumentgennemgang, at der ikke på alle individuelle planer er påført, hvilke relevante parter, planen er udarbejdet i samarbejde med. Tilsynet oplyser om, at det skal fremgå af alle individuelle planer, hvilke relevante parter planen er udarbejdet i samarbejde med. Tilsynet konstaterer, ud fra dokumentgennemgang og interviews, at der ikke angives deadline for mål i	Anbefaling

		<p>de individuelle planer. Planerne opererer derimod med succesindikatorer, som præciserer hvad der skal til, for at målet er opnået.</p> <p>Tilsynet konstaterer samtidig, at der cirka 4 gange om året følges op på målene i den individuelle plan. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet angiver en deadline for hvert enkelt mål i form af en dato eller en månedsangivelse.</p> <p>Anbefalingen gives jævnfør vejledning om kommunikation, brugerinddragelse og individuelle planer.</p>	
1.3.2	Kompetenceudvikling	Tilsynet konstaterer, at der er en plan for medarbejdernes kompetenceudvikling på tilbuddet.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.3.3	Arbejds miljø	Tilsynet konstaterer, på baggrund af arbejdsmiljøundersøgelse (TrivselOP), at der er et godt arbejdsmiljø på Jonstrupvang. Tilsynet konstaterer desuden, at ledelsen har fokus på sygefravær, og at tilbuddet deltager i regionalt projekt om formindskelse af sygefravær.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.3.4	Ledelse	Tilsynet konstaterer, at der er vedkommende værdigrundlag, som er præsent for medarbejderne, og at der er fastlagt introduktionsforløb og uddannelsesplan for nye medarbejdere.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.4.1	Generel medicin håndtering, bl.a. opbevaring	Tilsynet konstaterer, ud fra interview med ledelse, at al medicin opbevares i beboerens egen bolig. Ledelsen oplyser, at der ikke findes noget fælles medicinskab nogetsteds på Jonstrupvang.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.4.2	Overførelse og opmåling af medicin	Tilsynet konstaterer, at overførelse og opmåling af medicin foregår forsvarligt.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.4.3	Medicinuddeling	Tilsynet konstaterer, på baggrund af dokumentgennemgang og interviews, at tilbuddet uddanner medarbejdere på medicinkurser i regi af Sosu-C og på interne medicinkurser. Tilsynet vurderer, at tilbuddets interne medicinkurser kvalificerer medarbejderne til at håndtere medicin.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.4.4	Utilsigtede hændelser – medicin håndtering	Tilsynet konstaterer, ud fra interview med ledelse og medarbejdere, at tilfælde, hvor beboere ikke ønsker at indtage ordineret medicin, ikke konsekvent registreres som en utilsigtet hændelse i Elektronisk klientjournal (EKJ) men blot registreres i EKJ som dagbogsnotat.	Anbefaling

		Tilsynet anbefaler, at alle tilfælde, hvor der sker uregelmæssigheder i medicinbehandlingen, registreres som utilsigtet hændelse i EKJ.	
1.4.5	Øvrige utilsigtede hændelser	Tilsynet konstaterer, på baggrund af interview med ledelse, at kravet om at indberette øvrige utilsigtede hændelser er kendt af ledelsen. Ledelsen oplyser, at der siden kravet trådte i kraft, ikke har været nogen øvrige utilsigtede hændelser at indberette.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende
1.5	Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen påbud eller anbefalinger fra tilsynet i 2010 at følge op på.	Tilsynet vurderer, at forholdene er tilfredsstillende